

Política de Privacidad

The Roofing Factory

Última actualización: 26 de septiembre de 2025

Ámbito de aplicación: Esta Política de Privacidad aplica a los datos recabados a través de nuestros anuncios en Meta (Facebook e Instagram), formularios de clientes potenciales (Lead Ads) y formularios de contacto de nuestro sitio web vinculados desde dichos anuncios.

1. Información que recopilamos

Podemos solicitar y almacenar la siguiente información personal:

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Teléfono

Dirección de la propiedad para inspección/cotización

2. Finalidades del tratamiento

Usamos la información exclusivamente para:

Contactarte respecto a inspecciones, mantenimiento o servicios de techado.

Preparar y enviar cotizaciones personalizadas.

Compartir información sobre servicios, garantías y opciones de financiamiento.

3. Base legal

Tratamos tus datos sobre la base de tu consentimiento, la ejecución de medidas precontractuales y nuestro interés legítimo en informar sobre servicios, con opción de oposición.

4. Fuentes de obtención

Los datos se obtienen directamente de ti mediante formularios de Meta Lead Ads y/o de nuestro sitio web.

5. Plazo de conservación

Conservaremos tus datos durante la gestión de tu solicitud y por plazos legales aplicables.

Podremos conservar registros mínimos para fines de cumplimiento.

6. Compartición de datos

No vendemos tu información.

Podemos compartirla con proveedores de servicios (p. ej., financieras asociadas) únicamente cuando sea necesario y con tu autorización.

7. Transferencias internacionales

Determinadas herramientas (incluida Meta) pueden implicar transferencias internacionales.

Adoptamos medidas de protección adecuadas.

8. Derechos de los interesados

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de tus datos, y retirar el consentimiento en cualquier momento.

Residentes de California: puedes ejercer los derechos previstos en la CCPA/CPRA, cuando correspondan.

9. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información. El acceso se limita a personal autorizado de The Roofing Factory.

10. Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores sin autorización.

11. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio puede usar cookies o píxeles de seguimiento. Revisa nuestra Política de Cookies para más detalles (si aplica).

12. Enlaces de terceros

Los enlaces a sitios de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad. Te recomendamos revisarlas.

13. Términos de SMS

Al optar por recibir SMS a través de un formulario web u otro medio, usted acepta recibir mensajes SMS de The Roofing Factory. Esto incluye mensajes SMS relacionados con atención al cliente. La frecuencia de los mensajes puede variar. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos según su operador.

14. Cambios a esta política

Podremos actualizar esta Política y publicaremos la fecha de actualización más reciente.

15. Contacto

 info@theroofingfactoryfl.com

 Central Florida

Si tienes preguntas sobre esta Política o sobre el tratamiento de tus datos, contáctanos en info@theroofingfactoryfl.com